

Odberateľ

Meno a priezvisko:

Adresa:

Mesto:

PSČ:

Tel:

Email:

Predajca

Obchodné meno: FITA Carsystem s.r.o.

Adresa: Hollého 209/56

Mesto: Rajec

PSČ: 015 01

Tel: +421 41 542 27 51

Email: obchod@profilak.sk

IČO: 36710920 IČ DPH: SK2022332004

REKLAMOVANÝ TOVAR

Číslo faktúry: Dátum objednávky:

Názov tovaru:

Dôvod reklamácie:

Prílohy: reklamačný formulár reklamovaný tovar doklad o nákupe / faktúra

Žiadam, aby moja reklamácia bola riešená nasledovne:

 vrátenie peňazí výmena tovaru dodatočná zľava iné:

V Dňa Podpis

POSUDOK K REKLAMÁCI

Prijali sme Vašu reklamáciu tovaru. Uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

 vrátenie peňazí výmena tovaru dodatočná zľava neuznaná reklamácia

Dôvod neuznania:

Číslo reklamácie: Dátum prijatia reklamácie:

Dátum posúdenia reklamácie:

.....
Podpis a pečiatka

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:

1. Pri uplatnení záručnej výmeny je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry, prípadne dodací list vystavený pri predaji tovaru.
2. Tovar bude predaný predajcovi k reklamačnému konaniu v pôvodnom obale alebo v obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri spätnej preprave (odberateľ zodpovedá za tento obal) na náklady odberateľa (Odoslanie tovaru od odberateľa k predajcovi).
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený odberateľom.
4. Predajca sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech odberateľa v čo najkratšom čase, a najneskôr do 30 dní od prijatia bude tovar pripravený na odber u predajcu, prípadne odoslaný odberateľovi. Pokiaľ odberateľ dodá tovar v neúplnom stave, vyhradzuje si predajca právo túto dobu predĺžiť z objektívnych dôvodov.

Podpísaním tohto reklamačného formulára odberateľ potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

